



İş Sürekliliği Politikası

Koton, müşterilerine ve paydaşlarına sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetlerini etkin ve kesintisiz bir şekilde sürdürmeyi; müşteri ve paydaşlarına değer sağlayan ürün ve hizmetlerinin devamlılığı için, iş süreçlerinin ve operasyonlarının sürekliliğini tehdit eden riskleri erken teşhis etmeyi ve karşı önlem geliştirmeyi ilke edinir. Belirtilen ilkeden taviz vermeden iş sürekliliği çalışmalarını aşağıda belirtilen politika maddeleri doğrultusunda gerçekleştirir; İş sürekliliği çalışmalarında insan hayatı ve sağlığı birinci önceliktedir.

- Yasal, regülatif ve sözleşmesel iş sürekliliği gereksinimlerini karşılamak ve uyum sağlamak için kaynak tahsisi yapılır ve çalışmalar yürütülür.
- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS), uluslararası olarak kabul edilmiş olan ISO22301:2019 standardı şartları doğrultusunda planlanır, gerçekleştirilir ve geliştirilir.
- İSYS' nin sürekli iyileştirilmesi için gerekli iç denetim, yönetimin gözden geçirmesi, düzeltici faaliyetler ile risklerin ve fırsatların belirlenmesi için gerekli aksiyonlar yönetim ve yönetimin iş sürekliliği sorumluluğunu verdiği ekipler tarafından sağlanır.
- İş sürekliliği ile ilgili tüm rol ve sorumluluklar belirlenir ve yönetim tarafından yetkilendirmeler yapılır.
- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi çerçevesinde gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi için kaynaklar yönetim tarafından sağlanır.
- Tüm çalışanların iş sürekliliği yönetim sistemi kapsamında rol ve sorumluluklarının bilincinde olmaları için eğitim ve farkındalık programları hazırlanır ve uygulanır.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin kurulması, uyarlanması ve sürekli iyileştirilerek sürdürülmesi; hedefler belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için aksiyonların planlanması ile mümkündür. Yukarıda belirtilen İş Sürekliliği politikası ise, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi hedeflerine ulaşmak için bir yaklaşım ifade eder. Bu ölçülebilir hedeflere bir çatı belirlemek üzere belirlenen üst seviye hedefler aşağıda belirtilmiştir:

- Sözleşmelerden ve/veya ilgili mevzuattan doğan yasal veya hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak,
- Şirket faaliyetlerine yönelik olası tehditleri önceden belirleyerek en uygun maliyetli müdahalenin ve süreklilik planının uygulanmasını temin ederek işletmemizin uzun süreli ayakta kalmasını sağlamak,
- Herhangi bir olay veya acil durumu takiben en kısa sürede eski olağan seviyeye dönmeyi sağlayarak iş kesintisinden kaynaklanan maliyetleri en aza indirmek ve müşterilerin güven duyduğu itibarlı ve güvenilir işletme imajını korumak,
- İş sürekliliği faaliyetlerinin şirket ticari hedefleri ile ve iş hedefleri ile uyumlu olmasını ve işletme kültürünün ayrılmaz bir parçası olmasını sağlamak.